

ENQUETE

Pass sanitaire : quelles conséquences pour les PME ?

DES ENTREPRISES DIFFEREMMENT IMPACTEES PAR LA MISE EN PLACE DU PASS SANITAIRE...

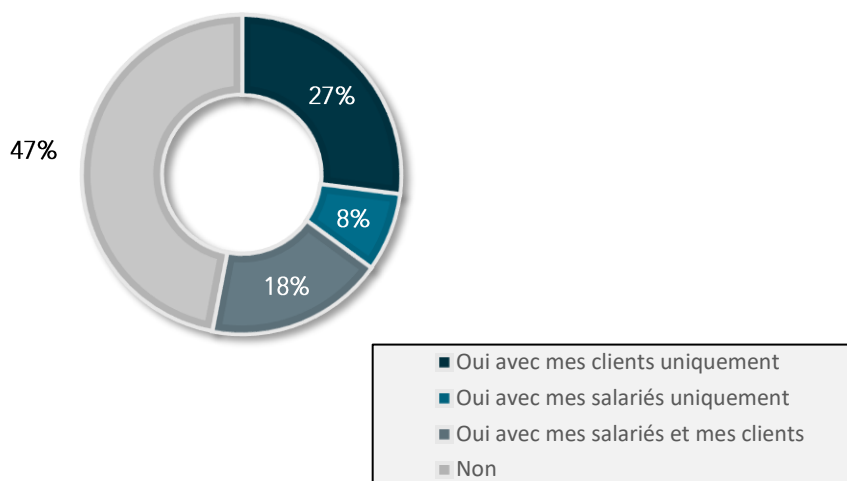
- Les entreprises partagées sur l'impact du pass sanitaire sur leur fréquentation :



55 %

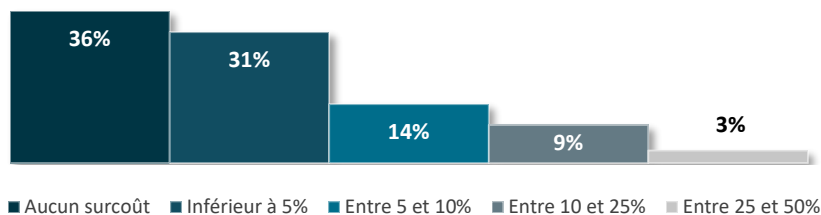
des dirigeants concernés par le pass sanitaire indiquent avoir subi une baisse d'activité ou de fréquentation du fait de la mise en place de cette obligation.

- Depuis la mise en place du pass sanitaire avez-vous rencontré des difficultés dans votre entreprise et si oui, avec qui ?



Un peu moins de la moitié des entreprises n'ont pas ressenties de difficultés particulières lors de la mise en place du pass sanitaire. Pour l'autre moitié, les difficultés naissent majoritairement dans les relations avec les clients. Cela peut parfois créer des tensions et de l'agressivité, situations auxquelles ne sont pas habitués et formés les chefs d'entreprise et les salariés.

- Quel surcoût direct (frais techniques, contrôle...) pour les entreprises ?



92 %

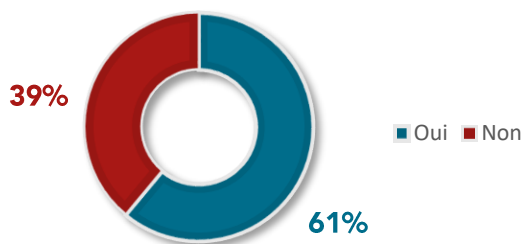
des dirigeants indiquent ne pas pouvoir ou ne pas vouloir embaucher du personnel supplémentaire pour contrôler les Pass sanitaires.

63 %

des dirigeants indiquent ne pas attendre d'aide de l'Etat pour compenser les potentiels surcoûts liés aux contrôles.

... ET PAR L'OBLIGATION VACCINALE

- Depuis la mise en place du pass sanitaire avez-vous rencontré des difficultés dans votre entreprise ?



METHODOLOGIE



Étude basée sur 1.009 réponses de dirigeants de TPE-PME
Les résultats de cette enquête sont définis sur la base de réponses volontaires.



L'échantillon a été interrogé via l'envoi d'un questionnaire en ligne auprès des adhérents de la CPME.



L'enquête s'est déroulée du 18 au 28 août 2021.