



**MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE
DES FINANCES
ET DE LA RELANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Inspection Générale
des Finances**

Paris, le 9 juin 2021

Objet : Sondage conduit par l'inspection générale des finances (IGF) relatif au crédit inter-entreprises

Madame, Monsieur,

L'inspection générale des finances (IGF) conduit une mission pour identifier les possibilités d'amélioration du fonctionnement du crédit inter-entreprises. Dans ce but nous avons élaboré ce questionnaire pour bénéficier de vos retours d'expérience et de vos réflexions sur la gestion des créances clients et des dettes fournisseurs.

Les réponses à ce questionnaire sont entièrement anonymes et sont uniquement accessibles à l'IGF sur les serveurs sécurisés du Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance.

Les réponses à ce questionnaire seront traitées, dans le respect de l'anonymat et de la confidentialité des données.

Afin de vous rendre le renseignement plus agréable, nous vous recommandons de privilégier les navigateurs de type *Mozilla* ou *EDGE*.

Si vous souhaitez, à tout moment, sortir du questionnaire sans enregistrer vos réponses, cliquez sur le lien «*Sortir et effacer vos réponses*» (en haut, à droite de l'écran) afin de pouvoir y accéder ultérieurement. Merci de ne pas utiliser la croix de fermeture de la fenêtre du navigateur. En effet, cette action engendrerait une validation définitive de votre questionnaire sans possibilité d'y revenir.

Vous disposez également de la possibilité de sauvegarder votre questionnaire avant validation pour y revenir plus tard en fonction de vos contraintes, via le lien «*Finir plus tard* » en haut à droite de l'écran. Vous aurez alors la possibilité de Charger un questionnaire non terminé (en haut à droite de la fenêtre) afin de reprendre votre saisie.

Vos retours sont attendus pour le vendredi 25 juin prochain.

Le temps nécessaire au renseignement de ce questionnaire est évalué entre cinq et vingt minutes en fonction de vos réponses.

Si ce questionnaire vous est parvenu deux fois selon les voies de communication merci de ne faire qu'une réponse par entreprise.

Nous vous remercions très sincèrement par avance de votre participation.

Le lien est disponible ici : <https://www.galileo.finances.gouv.fr/index.php/868898?lang=fr>

En cas de difficultés vous pouvez contacter le support ici : sondage.credit-entreprise@igf.finances.gouv.fr

Bien à vous,